



# Guide Doctolib Team

# Sommaire

- 01 • Création de compte**
- 02 • Vérification d'identité**
- 03 • Utilisation Doctolib Team : Messagerie + adressage de patients**



# Création de compte

# Création du compte professionnel Doctolib Team gratuit

Depuis la page de création de compte gratuit Doctolib ou lien envoyé, vous pouvez créer un compte freemium Doctolib Team :

1. Créez votre compte avec votre carte CPS ou e-CPS via le service Pro Santé Connect (méthode recommandée) ou remplissez le formulaire d'inscription ONFIDO (numéro RPPS ou ADELI) \*
2. Renseignez votre mot de passe et cochez les conditions générales et la politique de protection des données.
3. Vérifiez votre adresse mail en cliquant sur Vérifier mon adresse mail et en renseignant le code que vous aurez reçu par mail.

**\*Détails du processus de vérification à la page 5**

Doctolib Team

1 Création de compte > 2 Vérification de l'adresse e-mail

**Créez gratuitement votre compte**  
Créez votre compte avec votre carte CPS ou e-CPS (via le service Pro Santé Connect) ou votre adresse mail.

**PRO SANTE CONNECT**  
Un service numérique au cœur de la santé

CONTINUER AVEC MA CARTE CPS OU E-CPS  
Inscription rapide (recommandée)

OU

Prénom  Nom

Adresse e-mail

Code postal

Ville

Spécialité  
Sélectionner une spécialité

Quel est votre mode d'exercice dans ce lieu ?  
 Libéral  Salarié

Numéro RPPS ou ADELI (optionnel)

Mot de passe

Échangez avec plus de 400 000 professionnels de la santé sur la messagerie instantanée Doctolib Team

GRATUIT & SÉCURISÉ

- Annuaire complet des praticiens
- Messagerie instantanée sécurisée sur ordinateur et mobile
- Partage sécurisé de documents
- Discussions collaboratives autour d'un cas patient
- Adressage en ligne de vos patients

Votre accès est nominatif et vos identifiants doivent rester confidentiels. Ne communiquez jamais votre mot de passe à personne.



# Vérification d'identité

# Vérification de l'identité des praticiens

Cette vérification est obligatoire pour :

- Utiliser la messagerie sécurisée Doctolib Team

Elle doit être faite au moment de la création du compte.

Il y a deux façon de la vérifier :

- Avec votre CPS (prévoir un lecteur de carte)
- Avec une pièce d'identité et un smartphone

Une fois que votre compte est créé, aidez-vous des pages suivantes pour faire votre vérification d'identité.

Cette étape est obligatoire pour utiliser nos services

# Vérification de l'identité des praticiens

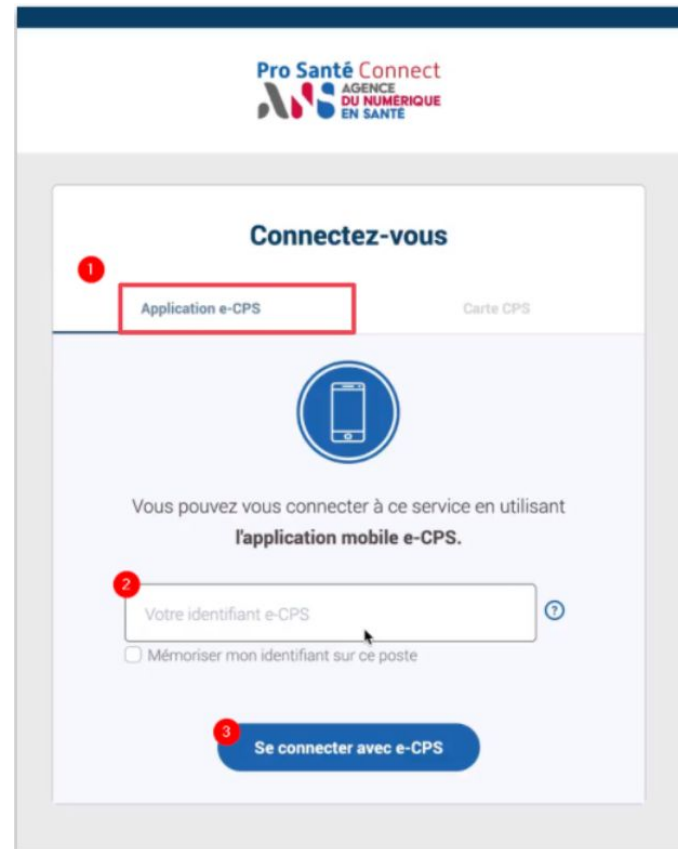
Pour vérifier votre identité via Pro Santé Connect :

- Rendez-vous sur votre profil en cliquant sur vos initiales en haut à droite puis Profil Doctolib
- Sur votre [profil Doctolib](#), cliquez sur Démarrer ma vérification pour utiliser Pro Santé Connect
- Dans l'onglet Messages, cliquez sur Se connecter avec une carte CPS/eCPS
- Dans la pop up Vérifiez votre identité en quelques clics, cliquez sur S'authentifier avec ma CPS

The screenshot displays a user profile for Dr Hicham ASSARINI, a general practitioner. At the top, there is a navigation bar with a 'RETOUR À L'AGENDA' link and user icons. Below this, a 'Qualité du profil' (Profile Quality) indicator shows a 'Faible' (Low) rating. A 'Profil visible' (Profile visible) toggle is currently off, with a note: 'Activez votre profil Doctolib une fois complété pour qu'il soit visible par les patients sur notre site.' The profile name 'Dr Hicham ASSARINI' and title 'Médecin généraliste' are shown, along with a navigation menu: 'L'essentiel', 'Carte', 'Présentation', and 'Horaires'. A yellow warning banner states: 'Pour activer la réservation en ligne, votre identité doit obligatoirement être vérifiée.' Below this, the 'Vérification d'identité' (Identity verification) section is active, with instructions: 'Utilisez votre carte de professionnel de santé (CPS) pour vérifier votre identité.' A blue button labeled 'VÉRIFIER MON IDENTITÉ' is highlighted with a blue arrow. To the right, a modal window titled 'Prenez votre rendez-vous en ligne' (Take your appointment online) is open, with a sub-header 'Renseignez les informations suivantes' (Provide the following information) and a button 'ACCÉDER AUX PARAMÈTRES' (Access parameters). At the bottom of the verification section, there is a link to 'VÉRIFICATION MANUELLE' (Manual verification) and a note: 'Vous pouvez également lancer la vérification manuellement. Celle-ci pourra être vérifiée par Doctolib. Voici quelques conseils pour réussir votre vérification d'identité. Vous aurez besoin d'une pièce d'identité et d'un téléphone portable ou ordinateur avec une caméra.'

# Vérification de l'identité des praticiens : L'application e-CPS

- Indiquez votre identifiant de connexion (2) (il est composé d'un préfixe : 8 pour un numéro RPPS, 0 pour un numéro ADELI)
- Cliquez sur Se connecter avec e-CPS (3)
- Validez la connexion sur votre smartphone

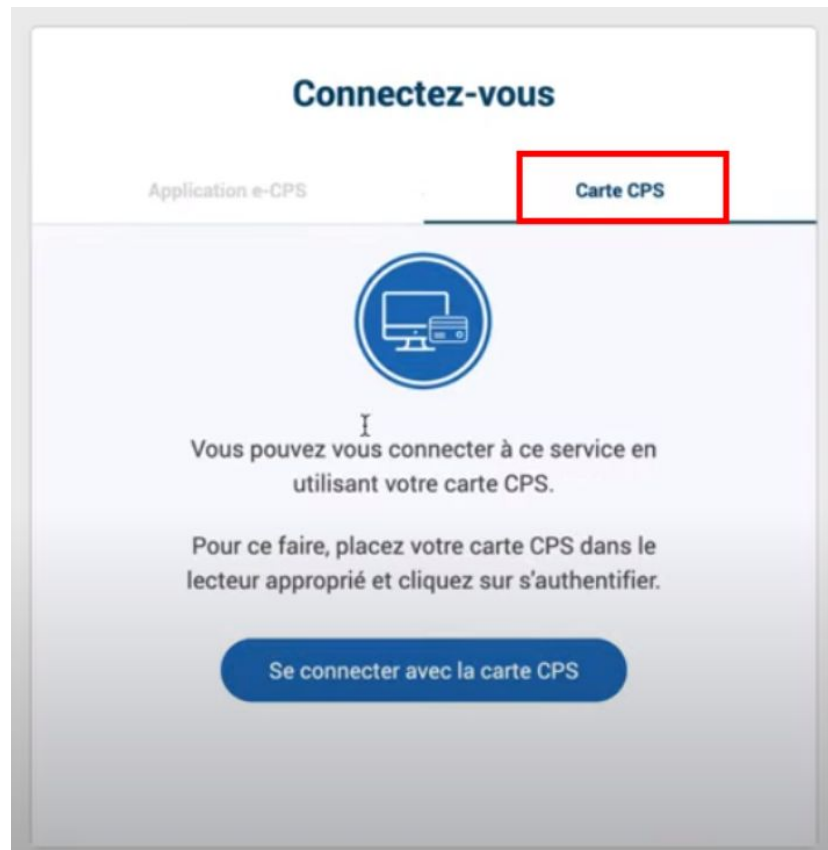


The screenshot shows the login interface for the e-CPS application. At the top, the logo for 'Pro Santé Connect' is displayed, with the text 'AGENCE DU NUMERIQUE EN SANTE' below it. The main heading is 'Connectez-vous'. A red circle with the number '1' points to a red-bordered box containing the text 'Application e-CPS'. To the right of this box is the text 'Carte CPS'. Below this is a blue circular icon of a smartphone. The text below the icon reads: 'Vous pouvez vous connecter à ce service en utilisant l'application mobile e-CPS.' A red circle with the number '2' points to a text input field labeled 'Votre identifiant e-CPS'. To the right of the input field is a question mark icon. Below the input field is a checkbox labeled 'Mémoriser mon identifiant sur ce poste'. At the bottom, a blue button with a red circle and the number '3' contains the text 'Se connecter avec e-CPS'.



# Vérification de l'identité des praticiens : Avec votre carte CPS

- Vous devez insérer votre carte CPS dans le lecteur de carte prévu à cet effet. Votre lecteur de carte doit être branché à votre ordinateur
- Cliquez sur l'onglet Carte CPS
- Cliquez sur Se connecter avec la carte CPS



# Vérification de l'identité des praticiens : Manuellement avec Onfido

Si vos noms, prénoms ou numéro RPPS stockés dans votre carte CPS ne correspondent pas à ceux de votre compte Doctolib, il faudra vérifier votre identité à l'aide d'une pièce d'identité en cliquant sur "Vérification manuelle" ou "Vous n'avez pas de carte CPS/e-CPS" et suivez la procédure qui suit "Vérifier mon identité avec Onfido".



Pour activer la réservation en ligne, votre identité doit obligatoirement être vérifiée.

## Vérification d'identité

Utilisez votre carte de professionnel de santé (CPS) pour vérifier votre identité.

**VÉRIFIER MON IDENTITÉ**

Vous pouvez également lancer la vérification manuellement. Celle-ci pourra être vérifiée par Doctolib. Pour sécuriser votre compte et accéder aux fonctionnalités. [Quelques conseils](#) pour une vérification d'identité réussie.

**VÉRIFICATION  
MANUELLE**

# Vérification de l'identité des praticiens


## Manuellement avec Onfido



### Conseils

Si le chargement de vos documents prend beaucoup de temps, il y'a de fortes probabilités pour que cela vienne de votre connexion internet. Dans ce cas, essayez de passer par une connexion en WIFI et inversement en 3G/4G si vous étiez en WIFI et coupez les autres applications qui fonctionneraient en parallèle.

Pour garantir la lecture de votre document, veuillez suivre les précautions suivantes :

- Prendre la photo du document de près
- Se placer juste au-dessus du document de façon parallèle
- Eviter tout reflet de lumière ou éviter de prendre la photo à “contre-jour”
- S’assurer qu’il n’y ait pas de zone d’ombre sur votre visage
- Prendre l'ensemble du document en photo en incluant les 4 coins 

# Vérification de l'identité des praticiens : Manuellement avec Onfido

Les premières étapes peuvent se faire uniquement sur un ordinateur, depuis les sections profil ou messagerie de votre agenda.

1. Cliquez sur “Vérification manuelle”
2. Choisissez l'option Passeport ou Carte d'identité
  - Si vous avez sélectionné Carte d'identité, sélectionnez le pays émetteur de la carte d'identité puis cliquez sur Envoyer le document
3. Choisissez de continuer sur votre mobile ou téléchargez votre carte d'identité (JPEG ou PNG uniquement)

# Vérification de l'identité des praticiens : Avec Onfido sur ordinateur

1. Cliquez sur Télécharger une photo du document au format JPEG ou PNG
2. Choisissez le recto de votre carte d'identité sur votre ordinateur puis cliquez sur Ouvrir
3. Cliquez sur Confirmer
4. Cliquez sur Télécharger une photo du document au format JPEG ou PNG
5. Ajoutez le verso de votre carte d'identité sur votre ordinateur puis cliquez sur Ouvrir
6. Cliquez sur Confirmer
7. Prenez une photo de vous
  - Activez la caméra si besoin
  - Si vous n'avez pas de caméra sur votre ordinateur, cliquez sur utiliser un mobile et indiquez votre numéro de téléphone pour continuer la procédure sur mobile
8. Cliquez sur confirmer

La vérification de votre identité peut prendre jusqu'à 24 heures. Lorsque votre profil sera validé, une pastille verte apparaîtra à côté de votre nom.

# Vérification de l'identité des praticiens : Avec Onfido sur mobile

1. Cliquez sur Continuez sur votre mobile
2. Cliquez sur Obtenez un lien sécurisé
3. Scannez le QR code qui s'affiche avec l'appareil photo de votre smartphone ou cliquez sur Obtenez le lien via SMS
  - Attention, ne fermez pas cette fenêtre tant que vous n'êtes pas passé à l'étape suivante
  - Si vous avez choisi le lien par SMS, indiquez votre numéro de téléphone et cliquez sur Envoyer le lien
  - Dans vos SMS, cliquez sur le lien reçu par Vérify ID
4. Depuis votre smartphone, prenez une photo du recto votre pièce d'identité avec votre smartphone ou votre passeport
5. Cliquez sur Utiliser en bas à droite puis cliquez sur Confirmer
6. Prenez une photo du recto votre pièce d'identité avec votre smartphone (uniquement pour les cartes d'identité)
7. Cliquez sur Continuer pour prendre un selfie (une photo de vous même)
8. Cliquez sur Autoriser la caméra
9. Prenez votre selfie puis cliquez sur Confirmer
10. Depuis votre ordinateur, cliquez sur Soumettre la vérification

La vérification de votre identité peut prendre jusqu'à 24 heures. Lorsque votre profil sera validé, une pastille verte apparaîtra à côté de votre nom.

# **Félicitations votre compte est créé !**

*Vous pouvez désormais communiquer de manière sécurisée sur Doctolib  
Team auprès de vos confrères*

*Vous pouvez désormais télécharger l'application Doctolib Pro*



 App store



 Google play store






# Utilisation de Doctolib Team : Messagerie + adressage de patients

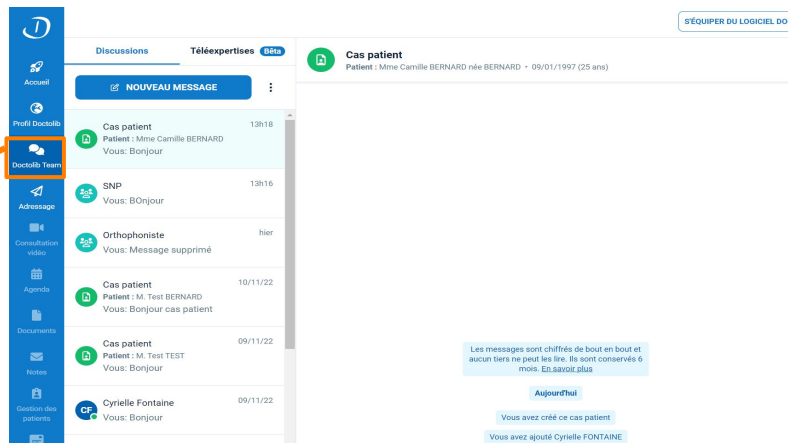
# Doctolib Team : Une messagerie sécurisée et simple d'utilisation

1.

## Ouvrir Doctolib Team

Icône  dans le menu latéral bleu à gauche de votre écran

Disponible également sur mobile sur l'application Doctolib Pro

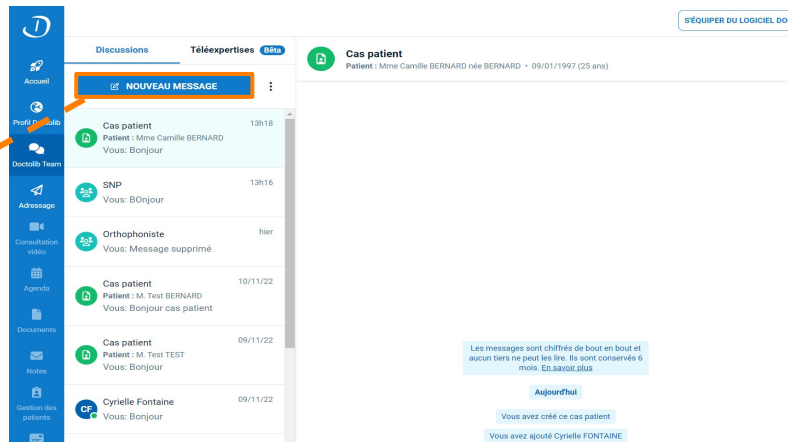


The screenshot shows the Doctolib Team interface. On the left, a blue sidebar contains various navigation icons. The 'Doctolib Team' icon, which is a white speech bubble with a blue 'D' inside, is highlighted with an orange box. An orange arrow points from this icon to the text in the callout box. The main content area shows a list of discussions and a 'Cas patient' section. At the top right, there is a button labeled 'S'ÉQUIPER DU LOGICIEL DOK'.

2.

## Aller sur l'onglet nouveau message

Cette icône se situe dans le menu latéral bleu à gauche de votre écran



The screenshot shows the same Doctolib Team interface as above. In this view, the 'NOUVEAU MESSAGE' button, which is a blue button with a white speech bubble icon, is highlighted with an orange box. An orange arrow points from this button to the text in the callout box. The rest of the interface, including the sidebar and the main content area, remains the same.

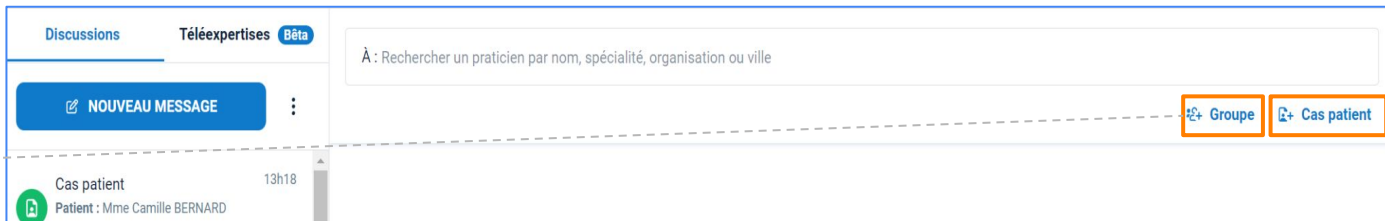
# Doctolib Team : Une messagerie sécurisée et simple d'utilisation

3.

## 3 possibilités de conversations

(1 à 1, création d'un groupe et création d'un cas patient)

Accès à une **barre de recherche** de **+400 000 professionnels de santé**



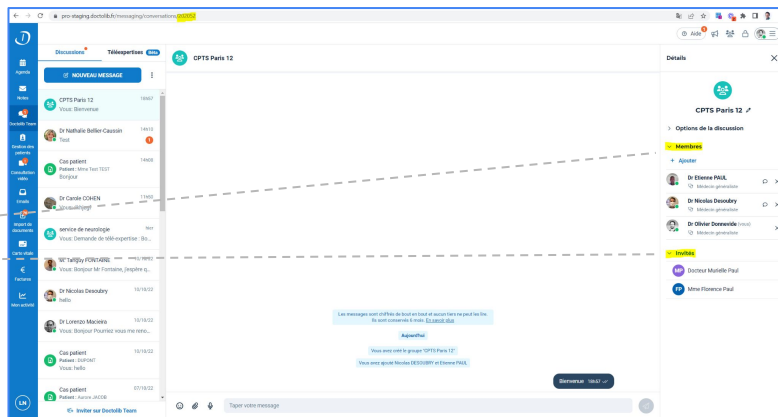
4.

## Création d'un groupe

Possibilité d'ajouter des praticiens qui n'ont pas encore créé leurs comptes en tant qu'invités.

Ils recevront une **notification** leur indiquant qu'ils ont un message en attente et qu'ils doivent se créer un compte pour y accéder.

Dès la création des comptes faites, ils passeront automatiquement d'invités à membres.

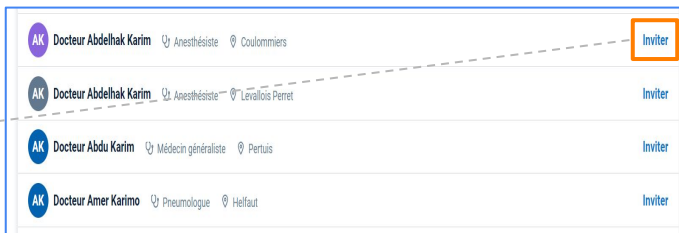


4.bis

## Inviter un praticien sur un groupe

Taper son nom sur la barre de recherche.

Cliquer sur l'**onglet inviter** et renseigner son adresse mail.



# Doctolib Team : Adressage des patients

Cliquez sur l'onglet adressage

**ATTENTION** : Cet onglet est accessible **uniquement sur ordinateur**

Rechercher un praticien

Le **recherche** peut se faire par:

- Nom / Prénom
- Spécialité
- Organisation
- CPTS
- Localisation

The screenshot displays the Doctolib Team interface. On the left is a vertical blue navigation menu with icons for Accueil, Profil Doctolib, Doctolib Team, Adressage (highlighted with an orange box), Consultation vidéo, Agenda, Documents, Notes, Gestion des patients, and Carte Vitale. The main content area is titled "Prendre rendez-vous en ligne chez un confrère". It features a search bar with the placeholder "Nom, spécialité, établissement...", a location selector "Où ?" with a dropdown arrow, and a green "Rechercher" button. Below the search bar is a three-step process: 1. "Trouvez un confrère avec notre moteur de recherche." (illustrated with a group of people), 2. "Prenez rendez-vous pour votre patient." (illustrated with a person sitting at a desk), and 3. "Le rendez-vous est confirmé. Votre patient sera prévenu par email et SMS." (illustrated with a person at a computer). Underneath, a section titled "Vos correspondants favoris" shows a list of favorite contacts. The first two are "Laboratoire Cerballiance - Valence Sud" and "Laboratoire Cerballiance - Valence Centre", both labeled as "Laboratoire". The third is "Dr Emmanuel FAURE", labeled as "Cardiologue". Each contact card includes a profile picture, name, specialty, and a three-dot menu icon. At the bottom of the screen, there is a small chat window for "Doctolib Team".

# Doctolib Team : Adressage des patients

## Prendre un rendez-vous

Suivez les étapes de prise de rendez-vous.

Vous pouvez choisir le **lieu de consultation, le praticien.**

The screenshot shows the Doctolib interface for CPTS Grand Douai. The header includes the logo and navigation links: L'essentiel, Carte, Présentation, Horaires, L'équipe. The main content area features a section for video consultations and a list of medical practices. A callout box on the left explains the appointment process, and a dashed orange line points from the text 'Vous pouvez choisir le lieu de consultation, le praticien.' to the 'PRENDRE RENDEZ-VOUS EN LIGNE' button in the right sidebar.

**CPTS Grand Douai vous propose la consultation vidéo**

- Obtenez un rendez-vous plus rapidement
- Consultez votre praticien chez vous
- Echangez vos documents en toute sécurité

**Espace Santé de l'Escarpelle** | MSP Faubourg Santé | Docteur CANU Pascal | Cabinet médical de Douai

Cabinet médical Sin-Le-Noble | Cabinet de Danquigny Catherine | Cabinet du docteur Dohein

Cabinet du docteur Lesage | Cabinet de Lotoi Dumas Sara | Cabinet des DR Lucet/Pruvost

Cabinet du docteur Lysonick | MSP Faubourg Santé | Cabinet du docteur Pinart

Cabinet du docteur Ruytoor

**Espace Santé de l'Escarpelle**  
4c Rue d'Auby, 59128 Flers-en-Escrebieux

**Carte et informations d'accès**

**Espace Santé de l'Escarpelle**  
4c Rue d'Auby, 59128 Flers-en-Escrebieux

**Informations pratiques**

- Rez-de-chaussée
- Accès handicapé
- Parking gratuit

**En résumé**

- Accepte les nouveaux patients sur Doctolib
- Espace Santé de l'Escarpelle  
4c Rue d'Auby, 59128 Flers-en-Escrebieux
- Consultation vidéo disponible

**PRENDRE RENDEZ-VOUS EN LIGNE**

# Doctolib Team : Adressage des patients

## Finaliser la prise de rendez-vous

Renseignez les **informations du patient**.

Vous pouvez **joindre un message et des documents** si besoin.  
Puis confirmez le rendez-vous.

Le rendez-vous apparaît dans l'agenda du praticien et le patient a une notification de rendez-vous par SMS

Les informations du patient

Civilité  
 Madame  Monsieur

Prénom du patient  
Prénom du patient

Nom du patient  
Nom du patient

Nom de naissance du patient  
Nom de naissance du patient

Date de naissance du patient  
jj/mm/aaaa

Lieu de naissance du patient  
Né(e) en France Ville de naissance

Adresse du patient  
Adresse du patient

Code postal du patient  
Code postal du patient

Ville du patient  
Ville du patient

Téléphone du patient  
Téléphone portable (si non fixe)  
Un numéro de téléphone valide est nécessaire afin que l'établissement puisse contacter le patient en cas de changement lié au rendez-vous.

Email du patient  
Email du patient

Le patient a-t-il déjà consulté ce praticien ?

Message à destination du praticien

**▲** Le contenu de cette note engage la responsabilité de son auteur. Pour toute information urgente, contactez le praticien par un moyen de communication approprié.

Votre message...

Les fichiers doivent être de moins de 50 Mo, au format .pdf, .jpg, .jpeg, .png  
Glisser-déposer un ou plusieurs fichiers ou  
[Parcourir les fichiers](#)

**CONFIRMER LE RENDEZ-VOUS**

# Doctolib Team : Liens vers notre centre d'aide

- Présentation Doctolib Team : [LIEN](#)
- Création de compte et vérification du profil par CPS/e-CPS : [LIEN](#)
- Vérification d'identité manuelle avec Onfido : [LIEN](#)