Analyse du projet

CENTRE DE VACCINATION CARPENTRAS

Contexte

Le **31 décembre 2020** paraissait le premier portfolio vaccination anti-Covid à destination des professionnels.

Dans ce document le ministère déroulait les prises en charge en EHPAD. La vaccination en ville à destination des 75 ans et plus n'apparaissait pas dans le document et n'avait pas encore de schéma directeur. Pour autant il apparaissait évident que très rapidement la vaccination allait s'étendre en dehors des établissements accueillant du public âgé. Tout restait à inventer, en tenant compte des contraintes techniques liées au vaccin Comirnaty de Pfizer.

Entre le 1er et le 3 janvier 2021 plusieurs professionnels de la CPTS du Comtat Venaissin ont donc étudié les éléments du portfolio afin de réfléchir à une déclinaison en soins de ville. Le 2 janvier la CPTS organisait une première visio avec des médecins généralistes afin de partager son analyse et un premier schéma de parcours. En parallèle le CH de Carpentras réfléchissait également à une organisation spécifique.

Très naturellement les deux structures se sont rejointes dans leurs réflexions avec la certitude qu'un travail en commun était la clé pour réussir dans cette campagne de vaccination. Compte tenu des spécificités du vaccin il était essentiel d'adosser structure hospitalière et libérale. En quelques jours la CPTS du Comtat Venaissin et le CH de Carpentras se réunissaient afin de définir ensemble des modalités de collaboration, identifiaient et structuraient le lieu d'accueil, formalisaient les process.

De ces rencontres et réflexions allait naître le premier centre de vaccination ouvert en Vaucluse, également un des premiers ouverts en France.

Le **11 janvier 2021** le centre inaugurait ses premières consultations, à destination des professionnels de santé puis le **18 janvier** à destination des 75 ans et plus.

Le 30 juin 2021 il referme la première page de son histoire en partant vers un nouveau lieu, adapté aux augmentations de flux dus à l'élargissement de la cible vaccinale.

A travers les pages suivantes nous avons souhaité retracer un peu de l'histoire de ces 6 mois:

6 mois d'engagement, 6 mois de partenariat Ville-Hôpital, 6 mois d'investissement de temps, de matériel, 6 mois d'adaptation aux modifications des cibles vaccinales, 6 mois de lutte pour les doses, 6 mois de rires, de sourires, de fous rires, de stress aussi parfois, 6 mois de rencontres entre professionnels, 6 mois de retours de patients, 6 mois de course contre le temps et le virus.

Partenariat ville hôpital

Professionnels de Santé Libéraux
Ingénierie projet

CPTS COMTAT VENAISSIN

Locaux
Pharmacie hospitalière
Matériel
Ressource Administrative

CH CARPENTRAS

1 seul lieu identifiable, accessible

Proximité des accès routiers
Identification facile par les usagers
Accès PMR

Sécurité matériel
Sécurité patients
Sécurité des professionnels

Traçabilité des doses de vaccins
Proximité des urgences
Didacticiel injection

Organisation

Process flux patients / circuits injection
Documents aide décision vaccination /
Relais informations aux Professionnels /
Analyse des pratiques

Plannings

Gestion des plannings des professionnels /
Suivi de Doctolib /
Télésecrétariat

Ressources

Doses: Pharmacie Hospitalière
Vaccinations: libéraux, libéraux retraités.
Accueil: agents hospitaliers, bénévoles CPTS

Fonctionnement

15 à 20 patients par heure en moyenne

Ouvert du Lundi au Vendredi
9H – 17H

2 prescripteurs – 2 vaccinateurs

Plages spécifiques pour communes éloignées

Mars: Week-end Astra Zenecca
120 personnes vaccinées

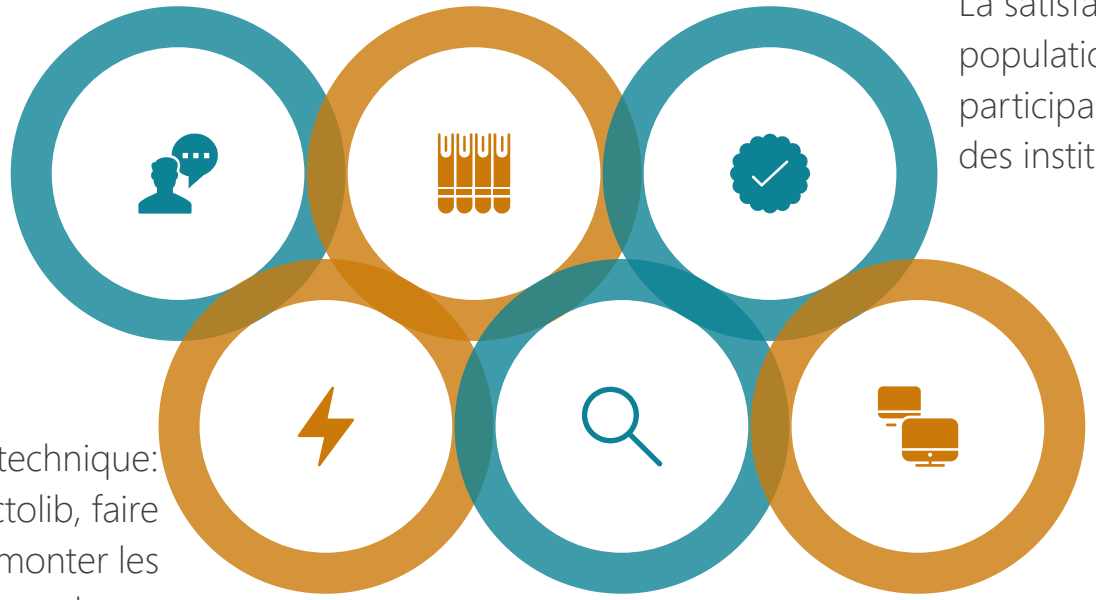
1 agent d'accueil – Identitovigilance
Personnel dédié pour suivi Doctolib et inscription des professionnels

Au quotidien

Des supports écrits ou informatiques avec déclinaison du processus de fonctionnement du centre *

Une messagerie dédiée pour inscrire ses disponibilités en tant que prescripteur ou vaccinateur. Une messagerie pour échanger autour des pratiques, signaler les difficultés

La satisfaction des retours de la population, des professionnels participants, des collectivités, des institutionnels



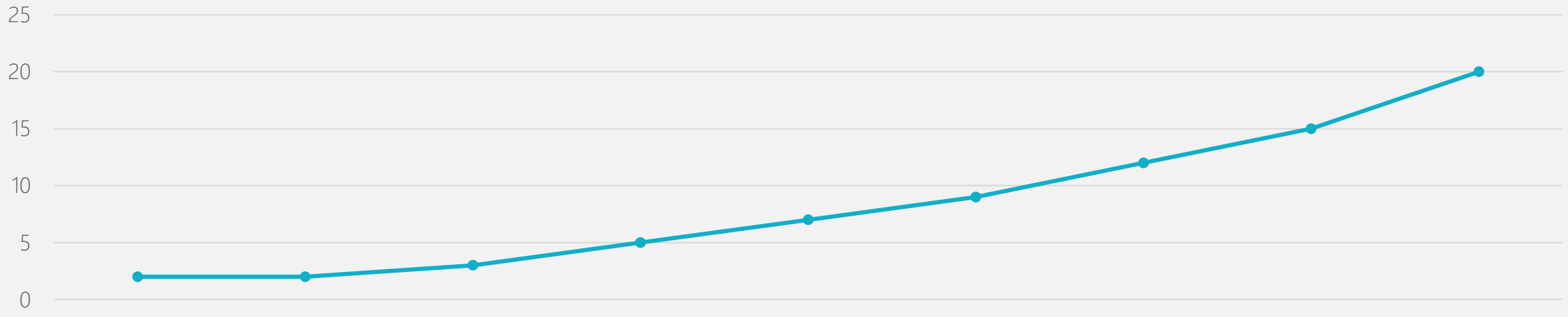
Suivi technique: « Discuter » avec Doctolib, faire remonter les dysfonctionnements ou bugs, suivre, corriger, adapter les créneaux de vaccination aux cibles

Une veille régulière:
Adaptation des doses
Adaptation schéma vaccinal
Modification des cibles vaccinales

Création d'un comité de suivi du centre de vaccination réunissant CH de Carpentras et CPTS. Objectif: procéder à une analyse régulière du fonctionnement et d'éventuels ajustements

* L'ensemble des documents créés dans le centre ont été mis à disposition des autres centres de vaccination de PACA

PROGRESSIVITE



Population vaccinée

16 934 personnes

Initialement réservée aux + de 75 ans et aux professionnels de santé de + de 55 ans la vaccination s'est progressivement élargie à d'autres catégories de personnes.

Professionnels impliqués

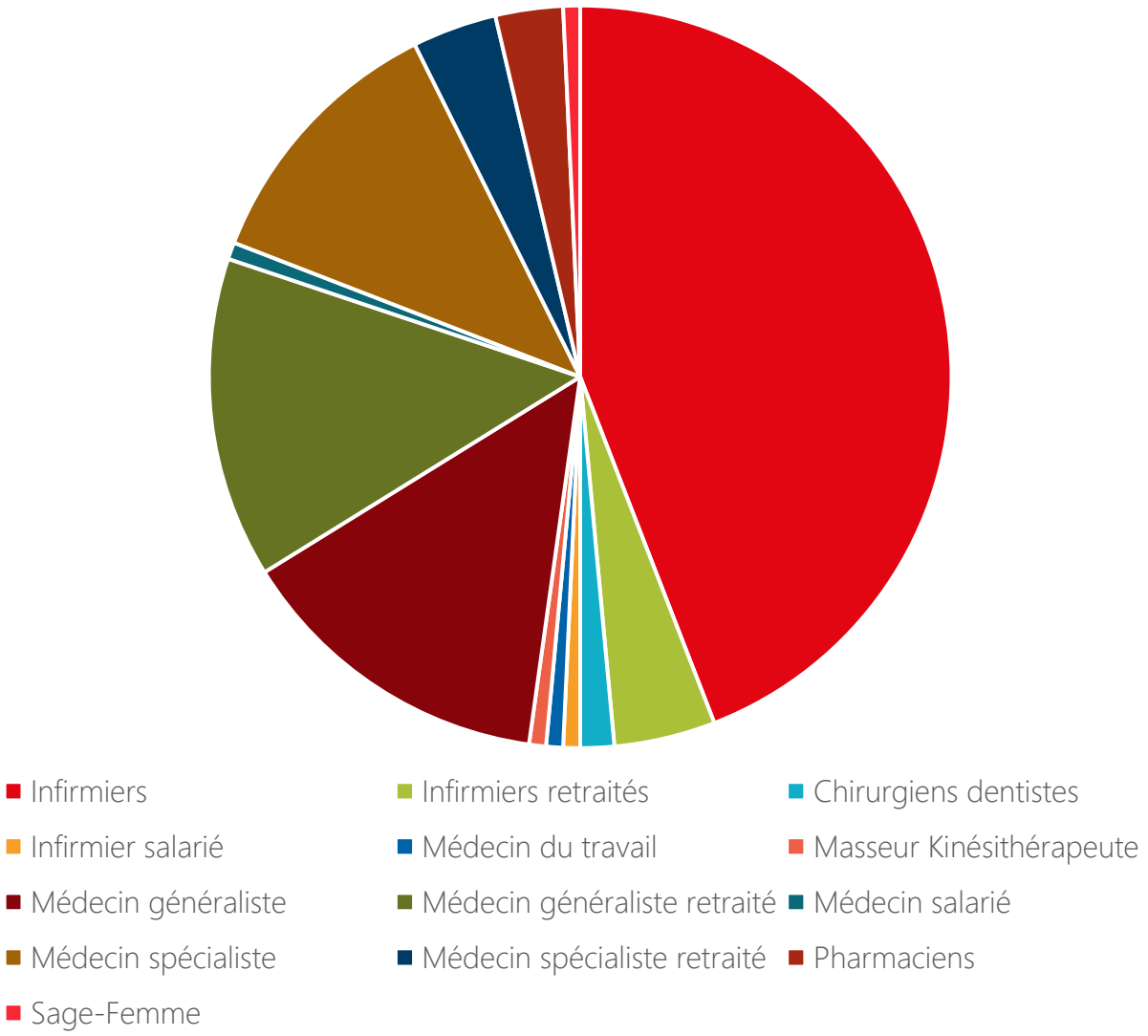
136 professionnels

Ce sont des professionnels de santé libéraux et des libéraux retraités majoritairement issus du territoire de la CPTS du Comtat Venaissin.

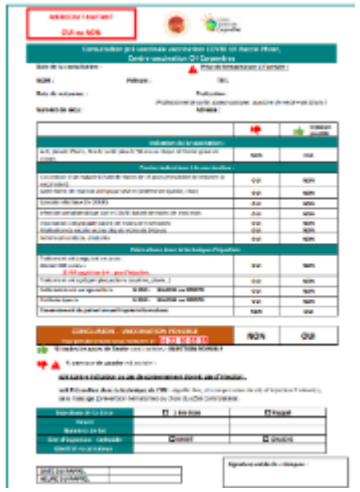
Doses Pfizer

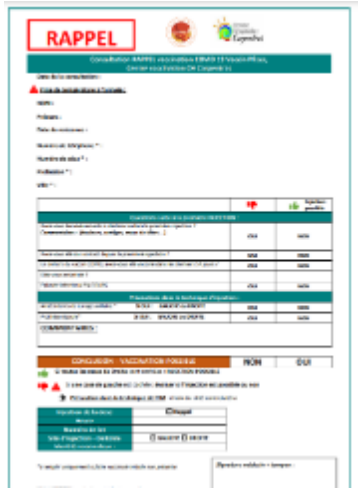
Doté de 600 doses Pfizer lors de son ouverture, le centre est monté à 810 doses à compter de fin avril et à 1 110 doses par semaine à compter du 5 juin

Une dynamique pluriprofessionnelle



Uniformiser pour sécuriser et optimiser





Le centre s’est construit sur un modèle **d’uniformisation des pratiques.**

Objectif : garantir la sécurité des soins

Tout professionnel prenant en charge une vacation (accueil/vaccination/injection) bénéficie de process prédéfinis permettant une continuité de la vaccination indépendamment de la qualification, lieu ou mode d’exercice et expérience initiale du professionnel.

Actions: création de support dédiés, mise en place de documents papiers, de supports informatiques sur les ordinateurs (liens utiles).

Faciliter l’intégration

- Tout professionnel intervenant pour la première fois dans le centre se voit proposer une **visite préalable** afin d’intégrer sa prise de poste avec plus de sérénité.

- Pour les prescripteurs ces visites sont souvent l’occasion de tester le logiciel de saisie de vaccination et se familiariser avec les supports d’aide à la décision.

- Cette démarche a été très appréciée par les professionnels qui pouvaient prendre leurs repères en amont et questionner les professionnels présents.

- Le centre a également accueilli des équipes issues d’autres centres du Vaucluse afin de les aider dans leur propre déploiement

Accueillir, écouter

Il est dit de l'accueil qu'il constitue **la première étape du soin**, le moment où se tisse la relation avec l'usager.

Au centre, l'accueil est souvent le premier lieu d' expression des personnes qui arrivent au centre. On y découvre du soulagement, des questionnements, des demandes de précisions. Au détour des conversations certains livrent une histoire de vie, des anecdotes.

Les agents administratifs hospitaliers prennent un temps pour expliquer le déroulé du parcours dans le centre. Ils relèvent les difficultés potentielles afin d'en informer les prescripteurs et vaccinateurs présents (nécessité d'une aide à la mobilité, personne avec difficultés d'audition etc).

Ils procèdent également aux vérifications liées à l'identitovigilance, contrôlent l'existence des dates de rappel en cas de primo-injection.

Les agents ont été secondées lorsque cela était possible par des bénévoles, dont des membres du Conseil d'Administration de la CPTS.

LE BILLET

Vaccinés, et heureux

Par Nicolas LAVERGNE

Dans l'océan de complaintes - parfois justifiées - à propos de la campagne de vaccination en France, une lectrice nous offre un petit moment de respiration. Elle se prénomme Danièle et nous a laissé un petit mot pour faire savoir sa satisfaction. ***"Mon mari et moi-même,*** raconte-t-elle, ***sommes allés au rendez-vous vaccin Covid au pôle santé de Carpentras. Nous sommes vulnérables et avons plus de 75 ans. Le parcours est très bien organisé, médecins, infirmières sont très professionnels, accueillants, à l'écoute et humains. Je dis merci, et ce côté-là n'est jamais commenté."*** C'est chose faite. Et Danièle de citer Jules Clarétie, romancier, dramaturge français, de la fin

S’adapter

Lors du week end des 6 et 7 mars le centre a été sollicité pour la mise en place d’une vaccination par vaccin AstraZenecca®.

En quelques jours les équipes ont identifié et inscrit des patients, mis en place les roulements des professionnels sur le week end, géré l’acheminement des vaccins.

L’existence des procedures déjà effectives dans le centre a été un facilitateur pour permettre de réorienter la vaccination sur cette operation ponctuelle.

A l’issue du week end où plusieurs membres de la CPTS ont également géré les postes d’accueil, le centre totalisait 120 vaccinations

Mobiliser et écouter le collectif

- La construction et l'évolution du centre ont pu être réalisées par l'écoute des remontées terrains, des demandes d'améliorations, des remarques positives, des questionnements dont faisaient part les professionnels et bénévoles.
- Les appels aux professionnels ont été relayés dès Janvier afin de mobiliser un maximum d'intervenants et assurer un roulement des vacations.
- Un **comité de suivi du centre** a été mis en place, composé de toutes les catégories de professionnels présents. Avec l' objectif d'obtenir une **analyse des pratiques** et de pouvoir s'ajuster le plus rapidement possible aux évolutions de la campagne de vaccination.

Entretenir la dynamique

- Une dynamique collective s’entretient. L’écoute, le soutien entre professionnels, la bonne humeur, sont des composantes qui permettent de tenir dans la durée.
- La campagne est un enjeu pour les professionnels qui réalisent leurs vacations en plus de leur activité habituelle.

Décloisonner ville et hôpital

- La mise en oeuvre du centre et son fonctionnement ont été rendus possible par l'implication des professionnels de ville et des professionnels hospitaliers.
- Une collaboration efficace dans un respect mutuel, une rencontre de professionnels qui ne se cotoyent pas forcément dans un quotidien
- La pharmacie hospitalière représentée par le Dr Bejaoui a été un maillon essentiel dans l'organisation. Gestion des doses de vaccins, suivi, traçabilité, soutien technique, échanges avec les professionnels autant d'actions qui ont contribué à créer un climat de sérénité.
- Grâce à la mise à disposition des locaux et le soutien de Mr De Haro, directeur de l'hôpital, le centre a pu rapidement s'ouvrir et s'organiser pour permettre aux professionnels libéraux de réaliser les actions de vaccination.
- Grâce aux agents d'accueil de l'hôpital le public a pu bénéficier d'un accueil, d'une orientation de qualité. Les deux agents Marie-Pierre et Odile ont collaboré à la dynamique du centre et soulagé les professionnels de santé de la phase préalable à la vaccination (identitovigilance, rdv).
- Vizzy, Infirmière hygiéniste du CH de Carpentras a participé à la construction des protocoles d'hygiène et des circuits de flux du centre.

Dr Bejaoui- Pharmacien Hospitalier

Odile- Agent Accueil

Marie Pierre- Agent Accueil

Mettre en oeuvre toutes les ressources

Jean Claude Genin Membre Fondateur CPTS Synapse « Doctolib Manager »

Julie Alary
Coordonnatrice de la CPTS

- Une campagne de vaccination ce sont des heures de réflexion, de prises de décisions, d'appels, d'échanges mails, tout un travail de l'ombre non quantifiable.
- Des professionnels sont amenés à développer de nouvelles compétences, à se transformer en gestionnaires de ressources humaines, chef de projet.
- Inédite par son ampleur cette vaccination anti-covid a nécessité de la part des professionnels de développer des compétences multiples, à l'image de la gestion et du suivi des plannings Doctolib. Sans l'implication d'un membre du CA de la CPTS qui a pris en charge l'intégralité de cette mission, il n'aurait pas été possible de gérer le suivi des rdv.

Dr Sébastien Adnot
Responsable du Centre de Vaccination

Communiquer auprès des élus, travailler avec les instances

- Le centre a bénéficié d'une validation d'ouverture par le préfet et l'ARS après étude de dossier
- Les échanges avec les instances ont été réguliers pendant toute la campagne
- Le dialogue avec les élus locaux a permis un travail de repérage des personnes fragiles nécessitant des plages dédiées, une approche territoriale

Transférer l'expérience, pérenniser les acquis

- A compter du 1er juillet le centre de l'hôpital ferme ses portes,.
- Les acquis de l'expérience, les process établis, les modèles d'organisation sont transposés et adaptés au nouveau centre de l'Espace Auzon afin de permettre une continuité des actions.
- Chaque professionnel intégrant le nouveau centre retrouve des pratiques, un circuit de vaccination similaire à ce qui a été construit précédemment.
- Les profesionnels sont formés et informés des évolutions (accueil, documents à remplir) entre le centre initial et le nouvau.
- L'ensemble des participants à la campagne sont invités à visiter le nouveau centre afin de se familiariser avec les lieux.

Formation des agents municipaux en charge de l'accueil au futur centre

Rencontre pharmaciens de ville et hospitaliers pour étude des circuits vaccins du nouveau centre

Analyse du projet

	POSITIF	NÉGATIF
INTERNE	**POINTS FORTS** › Mobilisation et implication des professionnels › Capacités de réactivité pour adapter les process › Convivialité développée dans le centre › Personnes ressources (qualité des soins, juridique, informatique) › Très bonne relations humaines entre CPTS et Hôpital	**POINTS FAIBLES** › Pas de visibilité sur le volume de patients vaccinés par commune permettant de cibler le nombre restant à vacciner: statistiques non récupérables dans VaccinationCovid ou Doctolib › Temps et technicité nécessaires à certains postes (exemple suivi Doctolib)
EXTERNE	**OPPORTUNITÉ** › Travail en interCPTS et interCentres › Implication dans la cellule préfectorale de vaccination › Travail avec les collectivités pour mise en place de créneaux spécifiques par communes	**MENACE** › Fluctuations des doses délivrées par les institutions › Décisions DGS ou Ministère sans concertation préalable du terrain et sans mesure des effets induits

Retrospective photos

Retrospective photos

Retrospective photos

30 juin 2021 : Passation de relais entre les deux centres

ANNEXES

Document aide à la décision accord vaccination pour première injection

MEDECIN TRAITANT

OUI ou NON

Centre Hospitalier Carpentras

Consultation pré vaccinale vaccination COVID 19 Vaccin Pfizer, Centre vaccination CH Carpentras

Date de la consultation : **Prise de température à l'arrivée :**

NOM : **Prénom :** **Tél :**

Date de naissance : **Profession :**

(Professionnel de santé, sapeur-pompier, auxiliaire de vie de + de 50 ans)

Numéro de sécu : **Adresse :**

		Injection possible
Indication de la vaccination :		
ALD, plus de 75 ans, Pro de santé plus de 50 ans ou risque de forme grave de COVID	NON	OUI
Contre-indications à la vaccination :		
Cas contact d'un malade COVID de moins de 15 jours (Possibilité de reporter la vaccination)	OUI	NON
Antécédent de réaction allergique sévère (œdème de Quinke, choc)	OUI	NON
Episode infectieux EN COURS	OUI	NON
Infection symptomatique par le COVID datant de moins de trois mois	OUI	NON
Vaccination antigrippale datant de moins de 3 semaines Réalisation de vaccins autres depuis moins de 14 jours	OUI OUI	NON NON
Femme enceinte ou allaitante	OUI	NON
Précautions dans la technique d'injection :		
Traitement anticoagulant en cours : Dernier INR connu : **Si INR supérieur à 4 : pas d'injection.**	OUI	NON
Traitement antiagrégant plaquettaire (aspirine, plavix…)	OUI	NON
Antécédents de curage axillaire **SI OUI : GAUCHE ou DROITE**	OUI	NON
Prothèse épaule **SI OUI : GAUCHE ou DROITE**	OUI	NON
Consentement du patient recueilli après informations	NON	OUI

CONCLUSION – VACCINATION POSSIBLE Pour prendre rendez-vous contactez le : 04 23 10 03 38	**NON**	**OUI**

Si toutes les cases de Droite sont cochées : **INJECTION POSSIBLE**

Si **une case de gauche** est cochée :

soit Contre indication ou pas de consentement donné: pas d'Injection .

soit Précaution dans la technique de l'IM : aiguille fine, et compression du site d'injection 2 minutes, sans massage (prévention hématome) ou choix du côté controlatéral.

Injection de la dose	☐ **1 ère dose**	☐ **Rappel**
Heure		
Numéro de lot		
Site d'injection - Deltoïde	☐ **DROIT**	☐ **GAUCHE**
Identité vaccinateur :		

DATE DU RAPPEL	
HEURE DU RAPPEL	

Signature médecin + tampon :

Edité le 17/01/2020 – version 2 – contact@cpts-synapse.fr
Phase de vaccination 1

Document aide à la décision accord vaccination pour rappel

RAPPEL

Centre Hospitalier Carpentras

Consultation RAPPEL vaccination COVID 19 Vaccin Pfizer,
Centre vaccination CH Carpentras

Date de la consultation :

Prise de température à l'arrivée :

NOM :

Prénom :

Date de naissance :

Numéro de téléphone * :

Numéro de sécu * :

Profession * :

Ville * :

		Injection possible
Questions suite à la première INJECTION :		
Avez-vous des évènements à déclarer suite à la première injection ? **Commentaires : (douleurs, vertiges, maux de têtes ...)**	**OUI**	**NON**
Avez-vous été cas contact depuis la première injection ?	**OUI**	**NON**
En dehors du vaccin COVID, avez-vous été vacciné dans les derniers 14 jours ?	**OUI**	**NON**
Etes-vous enceinte ?		
Episode infectieux EN COURS	**OUI**	**NON**
Précautions dans la technique d'injection :		
Antécédents de curage axillaire * **SI OUI : GAUCHE ou DROITE**	**OUI**	**NON**
Prothèse épaule* **SI OUI : GAUCHE ou DROITE**	**OUI**	**NON**
COMMENTAIRES :		

CONCLUSION – VACCINATION POSSIBLE	**NON**	**OUI**

Si toutes les cases de Droite sont cochées : **INJECTION POSSIBLE**

Si **une case de gauche** est cochée : **évaluer si l'injection est possible ou non**

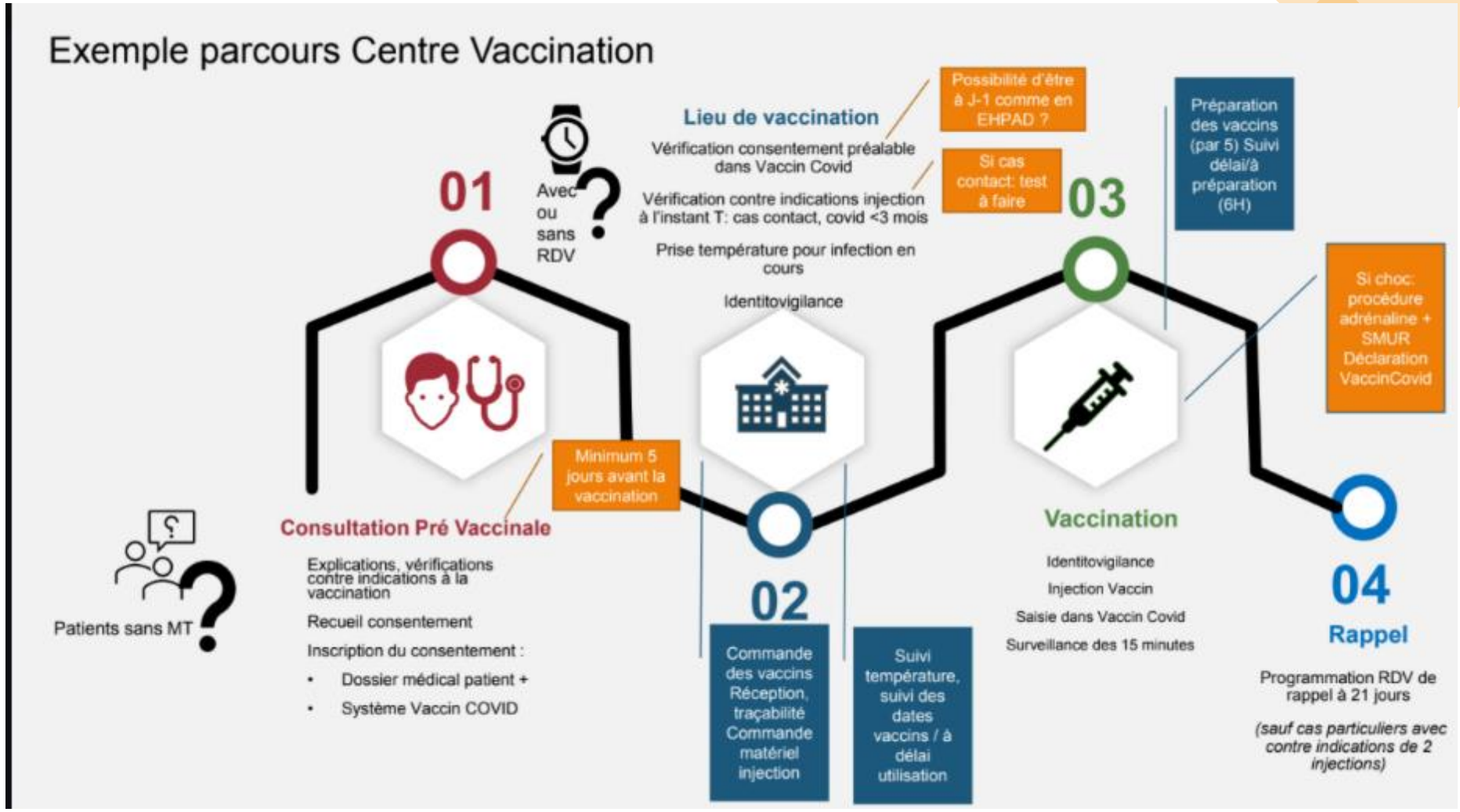
➔ **Précaution dans la technique de l'IM** : choix du côté controlatéra

Injection de la dose	☐ **Rappel**
Heure	
Numéro de lot	
Site d'injection - Deltoïde	☐ **GAUCHE** ☐ **DROITE**
Identité vaccinateur :	

**à remplir uniquement si fiche vaccinale initiale non présente*

Signature médecin + tampon :

Edité le 02/02/2021 – version 1 – contact@cpts-synapse.fr
Phase de vaccination 1



Premier schéma de réflexion du 2 janvier 2021

Merci